**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РСО-АЛАНИЯ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ**

**ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ « КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНОГО РАЙОНА г. ВЛАДИКАВКАЗ»**

**Анкета получателя социальных услуг**

**отделения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г.**

**1.** Ф.И.О. получателя социальных услуг**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**3.** Контактные данные получателя социальных услуг**[[1]](#footnote-2) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**4.** Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

 **а)** да; **б)** нет; **в)** комментарий;

**5.** Вы получаете социальные услуги:

 **а)** за плату; **б)** бесплатно;

**6.** Форма получения социального обслуживания:

 **а)** стационарная; **б)** полустационарная; **в)** на дому;

**7**. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

 **а)** да; **б)** нет[[2]](#footnote-3);

**1)** не нравится качество предоставления социального обслуживания **(да/нет)**;

**2)** не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения **(да/нет)**;

**3)** длительное время ожидания предоставления социальной услуги **(да/нет)**;

**4)** отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; **(да/нет)**

**8.** Есть ли трудности при получении социальных услуг? **а)** да **б)** нет

1. Указывается номер телефона, e-mail. [↑](#footnote-ref-2)
2. Выбранный вариант подчеркнуть [↑](#footnote-ref-3)