**Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания «Комплексный центр социального обслуживания** **населения Северо-Западного района г. Владикавказ»**

**Результаты**

**анкетирования получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН СЗР» за 2019 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование учреждения | Количество опрошенных, (человек) | | | | | | | | | | | | | |
| Всего | Из них: | | | | | | | | | | | | |
|  | Удовлетворенные доступностью информации о Федеральном законе от 28.12.13 г. №442-ФЗ | Получающие услуги | | Получающие услуги в следующей форме | | | Удовлетворенные получаемыми социальными услугами | Не удовлетворенные получаемыми социальными услугами | | | | Лица, у которых возникли/не возникли трудности при получении социальных услуг | |
| На платной основе | На бесплатной основе | Стационарной | Полустационарной | На дому |
| Не нравится качество предоставления социального обслуживания | Не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения | Длительное время ожидания предоставления социальной услуги | Отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания |
| Да | Нет |
| ГБУ «КЦСОН СЗР» | 335 | 335 | 210 | 125 | - | 155 | 180 | 335 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 335 |

**И.о. директора**

**ГБУ «КЦСОН СЗР» Шишаева Е.Ю.**