**Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания «Комплексный центр социального обслуживания** **населения Северо-Западного района г.Владикавказ».**

**Обобщенный материал по итогам анкетирования получателей социальных услуг по оценке качества предоставляемых услуг**

**за 2019 год**

Всего опрошено **– 1186 чел.**

Из числа опрошенных получателей социальных услуг:

**596 чел**. получают услуги в форме социального обслуживания на дому,

**590 чел.** – в полустационарной форме социального обслуживания

1. В возрасте

- от 18 до 50 лет **– 450 чел.**

- от 50 лет и старше **– 736 чел.**

**2**. Удовлетворены доступностью предоставляемых услуг, в том числе режимом работы:

- в полной мере **– 1186 чел.**

**3**.Удовлетворены количеством предоставляемых социальных услуг:

- в полной мере **–** **1186 чел.**

**4.**Удовлетворены отношением и квалификацией специалистов, предоставляющих социальные услуги:

- в полной мере – **1186 чел.**

**5**. Удовлетворены качеством предоставленных социальных услуг:

- в полной мере – **1186 чел.**

**Процент удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг составляет 100 % .**

**И.о. директора ГБУ «КЦСОН СЗР» Шишаева Е.Ю.**