

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Глава 1. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ ПОРЯДКА

1. Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии со статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и устанавливает порядок предоставления срочных социальных услуг в Республике Северная Осетия – Алания и стандарт качества оказания социальной услуги «Предоставление срочных социальных услуг» государственными учреждениями социального обслуживания Республики Северная Осетия – Алания (далее – поставщик социальных услуг).

Единица предоставления государственной услуги: 1 услуга.

2. Термины и понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

Глава 2. ПРАВОВАЯ ОСНОВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

3. Правовой основой предоставления социальных услуг являются:
- 1) Конституция Российской Федерации;
 - 2) Конституция Республики Северная Осетия – Алания;
 - 3) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
 - 4) Закон Республики Северная Осетия – Алания от 14 ноября 2014 года №41-РЗ «О социальном обслуживании населения в Республике Северная Осетия – Алания»;
 - 5) постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 13 сентября 2016 г. №323 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания»;
 - 6) постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания

от 17 октября 2014 г. №349 «Об утверждении перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан».

4. Основные факторы качества предоставления социальных услуг соответствуют показателям качества предоставления социальных услуг, установленным пунктом 10 настоящего Порядка.

Раздел II. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Глава 3. НАИМЕНОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

5. Предоставление срочных социальных услуг включает в себя предоставление следующих социальных услуг:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов;
- 7) содействие в решении вопросов занятости;
- 8) составление акта обследования социально-бытовых условий проживания гражданина по запросам Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания, районных Управлений социальной защиты населения и др. ведомств.

6. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления.

Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Глава 4. СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

7. Срочные социальные услуги включают:

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги
1	2	3
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предоставление горячего питания гражданам, находящимся в кризисной ситуации
		Предоставление набора продуктов питания малоимущим гражданам
		Предоставление отдельных продуктов питания малоимущим гражданам (хлеб, молоко, бульоны и т.д.)
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предоставление одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости.
3	Содействие в получении временного жилого помещения	Оформление и отправка необходимых запросов по вопросу получения временного жилого помещения
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Организация консультирования по вопросам получения юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований.
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Организация консультирования психологом (в том числе по телефону), организация встречи со священнослужителем в целях содействия в мобилизации имеющихся ресурсов для выхода из кризисной ситуации
6	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Помощь в оформлении документов, оформление и отправка необходимых запросов для восстановления утраченных документов, совершение действий по восстановлению утраченных документов (посещение учреждений, организаций, органов государственной власти с целью подачи

		заявлений, справок, получении ответов на запросы и восстановленных документов). Организация консультирования по вопросам оформления и восстановления документов
7	Содействие в решении вопросов занятости	Организация консультирования по вопросам трудоустройства
8	Составление акта обследования социально-бытовых условий проживания гражданина по запросам Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания, районных Управлений социальной защиты населения и др. ведомств	Письменное оформление акта обследования социально-бытовых условий проживания гражданина по запросам Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания, районных Управлений социальной защиты населения и др. ведомств в определении обстоятельств нуждаемости граждан в социальном обслуживании и защиты законных интересов граждан

8. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно. Срочные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг на безвозмездной основе в соответствии с постановлением Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 13 сентября 2016 г. №323 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания».

9. Подушевой норматив финансирования социальных услуг устанавливается поставщиком социальных услуг с учетом методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг.

10. Показателями качества предоставления социальных услуг являются полнота и своевременность предоставленных социальных услуг, а также наличие или отсутствие претензий получателя к объему, качеству и срокам оказания услуг(и).

11. Оценка результатов предоставления социальных услуг получателю социальных услуг проводится поставщиком социальных услуг после окончания предоставления социальных услуг и отражается в акте о предоставлении срочных социальных услуг.

12. Предоставление социальных услуг осуществляется при условии нуждаемости получателя социальных услуг в срочных социальных услугах.

13. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик

социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 4) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

14. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе обеспечить:

- 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при получении социальных услуг;
- 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений, используемых для предоставления социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации.

15. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме. В этом случае гражданам (их представителям) устно разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

16. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социальных услуг освобождает уполномоченный исполнительный орган государственной власти Республики Северная Осетия-Алания в сфере социального обслуживания и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.

Глава 5. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

17. При осуществлении деятельности в сфере социального обслуживания поставщик социальных услуг руководствуется правовыми актами, указанными в пункте 3 настоящего Порядка, а также иными нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность поставщиков социальных услуг, в том числе в сфере социального обслуживания граждан.

18. Деятельность поставщика социальных услуг должна осуществляться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к размещению, устройству, оборудованию, содержанию,

санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы, установленными законодательством Российской Федерации.

Глава 6. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

19. Для предоставления срочных социальных услуг необходимо представить:

1) гражданам, состоящим на социальном обслуживании в организации социального обслуживания:

– заявление по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 28.03.2014 №159н;

2) гражданам, не состоящим на социальном обслуживании в организации социального обслуживания:

– заявление по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 28.03.2014 №159н;

- документ, подтверждающий личность заявителя;

- документы, подтверждающие социальный статус (категорию) заявителя.

21. Для предоставления срочных социальных услуг специалистами организации социального обслуживания составляется акт собеседования по форме согласно приложению 2 к настоящему Порядку.

Ответственность за достоверность сведений, предоставленных для составления акта собеседования, несет сам заявитель.

22. Решения, действия (бездействие) специалистов учреждений в процессе предоставления социальных услуг могут быть обжалованы в административном порядке (директору учреждения или в министерство) и (или) в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.