

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Порядку предоставления социальных
услуг в форме социального обслуживания
на дому в Республике Северная Осетия-Алания

СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
в Республике Северная Осетия - Алания

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Перечень подушевых нормативов финансир- вания социальной услуги*	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Социальный патронаж	социальный патронаж семьи и детей - форма индивидуальной адресной социальной поддержки, которая предусматривает: обследование условий проживания получателя социальных услуг, составление актов материально-бытовых условий проживания. Патронаж носит постоянный (или эпизодический) регулярный (не разовый, но и не пожизненный) характер, при осуществлении которого кратность определяется индивидуальной	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (воспитателем, социальным педагогом, специалистом по социальной работе). Обеспечение своевременного выявления степени социальной дезадаптации получателя социальных услуг и оказание ему при необходимости социально-правовой и иной помощи	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя социальных услуг в предоставленной услуге. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		программой получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости				
1.2.	Приобретение за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, газет, журналов, книг *	прием заказа от получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, газет, журналов, книг в ближайших торговых точках; доставка товаров на дом получателю социальных услуг; расфасовка и размещение продуктов питания в холодильнике, других товаров в местах их хранения; произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг. Суммарный вес доставляемых продуктов питания и товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг постановление Правительства	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Приобретаемые продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, должны соответствовать установленным срокам годности. Покупка их осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. Если таких пожеланий нет, то покупка осуществляется в соответствии с заявленным получателем социальных услуг наименованиями. Приобретение товаров осуществляется по умеренным ценам	показатели качества – своевременное приобретение и доставка получателю социальных услуг продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям и потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

1.2.1.	Приобретение и доставка продуктов питания	прием заказа от получателя социальных услуг; получение у него денежных средств на закупку продуктов питания, их закупка и доставка на дом получателю социальных услуг; расфасовка и размещение продуктов питания в холодильник; производство окончательного расчета с получателем социальных услуг. Суммарный вес доставляемых продуктов питания и товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Покупка продуктов осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. Если таких пожеланий нет, то покупка осуществляется в соответствии с заявленным получателем социальных услуг наименованием продуктов. Приобретение продуктов осуществляется по умеренным ценам	показатели качества – своевременное приобретение и доставка получателю социальных услуг продуктов питания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям и потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.2.	Приобретение и доставка промтоваров, средств санитарии и гигиены	прием заказа от получателя социальных услуг; получение у него денежных средств на закупку промтоваров, средств санитарии и гигиены их закупка и доставка на дом получателю социальных услуг; расфасовка и размещение в местах их хранения; производство окончательного расчета с	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Приобретаемые промтовары, средства санитарии и гигиены должны соответствовать установленным срокам годности. Покупка промтоваров, средств санитарии и гигиены осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. Если таких пожеланий нет,	показатели качества – своевременное приобретение и доставка получателю социальных услуг продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям и потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность

		получателем социальных услуг. Суммарный вес доставляемых продуктов питания и товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости		настоящему постановлению	то покупка осуществляется в соответствии с заявленным получателем социальных услуг наименованием промтоваров, средств санитарии и гигиены. Приобретение промтоваров, средств санитарии и гигиены осуществляется по умеренным ценам	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.3.	Приобретение и доставка газет, журналов и книг	прием заказа от получателя социальных услуг; получение у него денежных средств на приобретение газет, журналов и книг размещение в местах хранения; производство окончательного расчета с получателем социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Приобретение газет, журналов и книг осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа	показатели качества – своевременное приобретение и доставка получателю социальных услуг газет, журналов и книг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.3.	Помощь в приготовлении пищи, мытье посуды	мытьё, очистка, нарезка овощей, мяса, рыбы, мытьё посуды, укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и расстановка их в холодильнике для дальнейшего использования; чистка посуды от остатков пищи, ее мытьё моющим средством и расстановка в	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Услуга выполняется с учетом соблюдения санитарно-гигиенических норм и правил. Используются продукты, кухонные принадлежности и моющие средства	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение его потребности в питании. Оценка результатов – удовлетворенность

		шкафу. Предоставляется по мере необходимости		нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	получателя социальных услуг	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.3.1.	Мытье посуды	мытьё посуды, скопившейся после отдельного приема пищи. Предоставляется по мере необходимости	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Услуга выполняется с учетом соблюдения санитарно-гигиенических норм и правил. Используются кухонные принадлежности и моющие средства получателя социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение его потребности в поддержании санитарных условий проживания. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.4.	Помощь в приеме пищи (кормление ослабленных больных)	услуга предусматривает: -кормление ослабленных больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, помощь в приеме пищи (разогрев и подача пищи, напитков). Предоставляется по мере необходимости	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Услуга выполняется с учетом соблюдения санитарно-гигиенических норм, максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение его потребности в питании. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

				являющемуся приложением к настоящему постановлению		
1.5.	Оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	снятие показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату, получение денежных средств от получателя социальных услуг; посещение пунктов приема платежей для внесения платы; окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанций. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). После осуществления оплаты работник поставщика социальных услуг должен представить получателю социальных услуг квитанции об оплате или другие документы, подтверждающие факт оплаты	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить внесение платы за жилое помещение получателя социальных услуг, оплаты предоставленных ему коммунальных услуг, услуг связи и других услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.6.	Сдача за счет средств получателей социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также денежных средств на оплату этих услуг; доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом; обратную доставку вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанций. Суммарный вес вещей за одно посещение не должен	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Работник поставщика социальных услуг обеспечивает сохранность вещей при их доставке в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом, и обратно	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей ее получателя в поддержании чистоты и целостности его вещей. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере, но не чаще 2 раз в месяц				
1.7.	Приобретение за счет средств получателей социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением, предусматривается доставка: воды (не более 30 литров за одно посещение); топлива (дров - не более 1 мешка или угля - не более 2 ведер) от места его нахождения. Предоставляется по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг в холодное время года	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Объем закупки топлива определяет получатель социальных услуг. Топка печей осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка и т.д.) в период отопительного сезона. Услуга предоставляется с учетом соблюдения норм допустимой нагрузки и требований противопожарной безопасности. Доставка воды предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без централизованного водоснабжения. Общий вес не должен превышать предельно допустимую норму в 5 кг	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение его потребности в отоплении жилого помещения, воде. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.1.	Приобретение за счет средств получателей социальных услуг топлива гражданам, проживающим в жилых помещениях без центрального отопления	оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением, предусматривается доставка топлива (дров - не более 1 мешка или угля - не более 10 кг) от места его нахождения. Предоставляется по мере	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Объем закупки топлива определяет получатель социальных услуг. Услуга предоставляется с учетом соблюдения норм допустимой нагрузки и	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение его потребности в отоплении жилого помещения.

		необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг в холодное время года		подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	требований противопожарной безопасности. Общий вес не должен превышать предельно допустимую норму в 5 кг	Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.2.	Топка печей	предусматривается доставка топлива на разовый розжиг и осуществление самого розжига. Предоставляется по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг в холодное время года	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Топка печей осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка и т.д.) в период отопительного сезона. Услуга предоставляется с учетом соблюдения норм допустимой нагрузки и требований противопожарной безопасности	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение его потребности в отоплении жилого помещения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.3.	Обеспечение водой	предусматривается доставка воды (не более 30 литров за одно посещение) от места его нахождения. Предоставляется по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Доставка воды предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без централизованного водоснабжения. В случае доставки бутилированной воды совместно с продуктами или промышленными	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение его потребности воде. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

				являющемся приложением к настоящему постановлению	товарами первой необходимости их общий вес не должен превышать предельно допустимую норму в 7 кг	
1.8.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	услуга включает содействие в поиске исполнителей ремонтных работ (организаций и физических лиц, осуществляющих ремонтные работы); помощь в оформлении соответствующего договора (при необходимости) Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Услуги соответствующих организаций (рабочих), оказываемых по заявке работника поставщика социальных услуг, предоставляются за счет средств получателя социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных в проведении ремонта жилого помещения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.9.	Уборка жилых помещений	услуга включает: подметание пола, вытирание пыли, мытье пола, снятие паутины, вынос бытовых отходов. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Уборка жилых помещений осуществляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами получателя социальных услуг. Услуга предоставлена в полном объеме, в случае выполнения не менее 3-х операций, включенных в нее	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

1.9.1.	1 комната и прихожая	услуга включает: подметание пола, вытирание пыли, мытье пола, снятие паутины, вынос бытовых отходов. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Уборка жилых помещений осуществляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами получателя социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.9.2.	2 комнаты и прихожая	услуга включает: подметание пола, вытирание пыли, мытье пола, снятие паутины, вынос бытовых отходов. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Уборка жилых помещений осуществляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами получателя социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.9.3.	3 комнаты и прихожая	услуга включает: подметание пола, вытирание пыли, мытье пола, снятие паутины, вынос бытовых отходов.	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с	норматив финансирования социальной услуги в форме социального	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Уборка жилых помещений	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя

		Предоставляется не чаще 2 раз в неделю	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	осуществляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами получателя социальных услуг	социальных услуг в чистоте. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.9.4.	4 комнаты и прихожая	услуга включает: подметание пола, вытирание пыли, мытье пола, снятие паутины, вынос бытовых отходов. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Уборка жилых помещений осуществляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами получателя социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.9.5.	Уборка кухни	услуга включает: подметание пола, вытирание пыли, мытье пола, снятие паутины, вынос бытовых отходов. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Уборка жилых помещений осуществляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами получателя социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов – удовлетворенность качеством

				подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению		предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.9.6.	Уборка санузла, (ванной комнаты)	услуга включает: подметание пола, вытирание пыли, мытье пола, снятие паутины, вынос бытовых отходов. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Уборка жилых помещений осуществляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами получателя социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.9.7.	Подметание пола	услуга включает подметание открытого пола (не заставленного мебелью и не закрытых коврами и паласами) и напольных покрытий (ковров, паласов) в квартире получателя социальных услуг Предоставляется не чаще 2 раз в неделю	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Подметание пола осуществляется с использованием предназначенных для этого средств получателя социальных услуг (пылесоса, веника, щетки)	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

				являющемуся приложением к настоящему постановлению		
1.9.8.	Вытирание пыли	услуга включает вытирание пыли с мебели, подоконников. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Вытирание пыли осуществляется с использованием предназначенных для этого средств получателя социальных услуг (тряпки)	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.9.9.	Мытье пола	услуга включает мытье открытого пола (не заставленного мебелью и не закрытых коврами и паласами) в квартире получателя социальных услуг. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Мытье пола осуществляется с использованием предназначенных для этого средств получателя социальных услуг (инвентарь, моющие и дезинфицирующие средства)	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.9.10.	Снятие паутины	услуга включает снятие	на срок действия	норматив	услуга предоставляется	показатели качества –

		паути с потолка, оконных откосов и других поверхностей. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю	договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Снятие паутины осуществляется с использованием предназначенных для этого средств получателя социальных услуг (веник, щетка и др.)	предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.9.11.	Вывоз бытовых отходов	услуга включает вынос бытовых отходов в мусоропровод, мусорные баки и в другие отведенные для его сбора места. Предоставляется по мере необходимости	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Вывоз бытовых отходов осуществляется с использованием предназначенных для этого средств получателя социальных услуг (мешки для мусора, пакеты и др.)	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: -действие в осуществлении таких действий, как встать с	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником), с использованием средств гигиены, инструментария	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечивать своевременное, квалифицированное и с высоким качеством

	осуществлять за собой уход	постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, ухаживать за зубами или зубными протезами, в пользовании туалетом или судном; в передвижении по дому и вне дома; -помощь: в перестилании постели, смене нательного белья, подмывании, обтирании, причесывании, принятии ванны, в отправлении естественных надобностей; -осуществляется стрижка ногтей на руках и ногах, замена памперсов, вынос ночной вазы и ее мытье; Предоставляется по мере необходимости	программой предоставления социальных услуг	дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	получателей социальных услуг. Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги с учетом его физического и психического состояния	проведение процедур получателей социальных услуг, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.10.1.	Оказание содействия в осуществлении таких действий, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, ухаживать за зубами или зубными протезами	осуществление содействия в таких действиях как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, ухаживать за зубами или зубными протезами. Предоставляется не чаще 1 раза в день	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником), с использованием средств гигиены получателей социальных услуг. Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги с учетом его физического и психического состояния	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечивать своевременное, квалифицированное и с высоким качеством проведение процедур получателей социальных услуг, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.10.2.	Оказание содействия	осуществление содействия в	на срок действия	норматив	услуга предоставляется	показатели качества –

	в осуществлении принятия ванны (посещении бани)	принятии ванны получателем социальных услуг или посещении бани. Предоставляется не чаще 1 раза в неделю	договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	работником поставщика социальных услуг (социальным работником), с использованием средств гигиены получателей социальных услуг. Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги с учетом его физического и психического состояния	предоставление услуги должно обеспечивать своевременное, квалифицированное и с высоким качеством проведение процедур получателей социальных услуг, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.10.3.	Оказание содействия в пользовании туалетом или судном	осуществление содействия в пользовании туалетом или судном. Предоставляется по мере необходимости	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником), с использованием средств гигиены получателей социальных услуг	оказатели качества – предоставление услуги должно обеспечивать улучшение самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.10.4.	Оказание содействия в передвижении по дому и вне дома	осуществление содействия в передвижении по дому и вне дома. Предоставляется по мере необходимости	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с	норматив финансирования социальной услуги в форме социального	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником), с максимальной	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечивать потребность получателя социальных услуг в

			индивидуальной программой предоставления социальных услуг	обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги с учетом его физического и психического состояния	передвижении, улучшении самочувствия. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.10.5.	Замена памперсов	услуга предусматривает снятие с получателя социальных услуг старого памперса, выполнение гигиенических уходовых процедур, нанесение увлажняющего, защитного крема либо мази от пролежней и надевание нового подгузника. Предоставляется по мере необходимости	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником), с использованием всех необходимых средств получателей социальных услуг. Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги с учетом его физического и психического состояния	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечивать своевременное, квалифицированное и с высоким качеством проведение процедур получателей социальных услуг, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.10.6.	Вывоз ночной вазы и ее мытье	услуга предусматривает вынести ночную вазу и вылить ее содержимое в унитаз, обработка поверхностей дезинфицирующими средствами. Предоставляется по мере необходимости	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником), с использованием дезинфицирующих средств получателя социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечивать своевременное, квалифицированное и с высоким качеством проведение процедур получателей социальных услуг, способствовать улучшению состояния их

				подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению		здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.10.7.	Стрижка ногтей на руках	осуществление действий по стрижке ногтей на руках. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником), с использованием ножниц получателя социальных услуг. Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги с учетом его физического и психического состояния	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечивать своевременное, квалифицированное и с высоким качеством проведение процедур получателей социальных услуг, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.10.8.	Стрижка ногтей на ногах	осуществление действий по стрижке ногтей на ногах. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником), с использованием ножниц получателя социальных услуг. Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги с учетом его физического и психического состояния	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечивать своевременное, квалифицированное и с высоким качеством проведение процедур получателей социальных услуг, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

				являющемся приложением к настоящему постановлению	психического состояния	
1.11.	Помощь в написании или прочтении писем, отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции	помощь получателю социальных услуг в написании или прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работниками поставщика социальных услуг (социальным работником, психологом, другими специалистами)	показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.11.1.	Помощь в написании или прочтении писем	помощь получателю социальных услуг в написании или прочтении писем. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работниками поставщика социальных услуг (социальным работником, психологом, другими специалистами)	показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.11.2.	Отправка за счет	осуществление отправки за	на срок действия	норматив	услуга предоставляется	показатели качества –

	средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции	счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	работниками поставщика социальных услуг (социальным работником, психологом, другими специалистами)	своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.12.	Содействие в отправлении религиозных обрядов в дни религиозных праздников	покупка и доставка клиенту религиозных принадлежностей (свечи, иконы, литература и пр.); приглашение священнослужителей на дом к клиенту для отправления религиозных обрядов; освящение продуктов, воды в храме в дни религиозных праздников. Предоставляется по мере необходимости	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником)	показатели качества – при создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.13.	Обеспечение кратковременного	присмотр за детьми получателя социальных	на срок действия договора о	норматив финансирования	услуга предоставляется работником поставщика	показатели качества – предоставление услуги

	присмотра за детьми	услуг: находиться в одном помещении с детьми, наблюдать за их поведением, играми, занятиями, участвовать в них, сопровождать на прогулку вне помещения. Оказание помощи ребенку в гигиенических процедурах, в одевании, раздевании, в приеме пищи, соблюдать безопасность. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю	предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	социальных услуг (воспитателем, социальным работником). Услуга предоставляется в жилом помещении получателя социальных услуг. Предоставление социальной услуги должно позволить получателю социальной услуги заниматься другими делами дома и на работе	должно обеспечить удовлетворение потребности получателя социальных услуг в кратковременном присмотре за детьми, оказание помощи многодетным родителям в осуществлении их обязанностей по воспитанию детей. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.14.	содействие в помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации	выявление несовершеннолетнего лица, нуждающегося в социальной реабилитации; в рамках межведомственного взаимодействия содействие семье, имеющей несовершеннолетнего, нуждающегося в социальной реабилитации, в сборе необходимых документов для постановки на учет в специализированное учреждение, проведение разъяснительно-информационной работы с семьями "группы риска" о деятельности специализированных детских учреждений, осуществляющих социальную реабилитацию. Предоставляется по мере необходимости	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (воспитателем, социальным педагогом, специалистом по социальной работе)	показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

1.15.	Содействие в улучшении жилищных и бытовых условий	рассмотрение заявления получателя социальной услуги, привлечение специалистов на основе межведомственного взаимодействия для оценки объема помощи и оформления заключения, содействия в сборе документов для постановки на жилищный учет (при наличии оснований); оформление ходатайства о выделении субсидий из республиканского, Республики Северная Осетия-Алания бюджета на приобретение или капитальный ремонт жилья, виды и объемы содействия определяются с учетом конкретной ситуации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалистом по социальной работе). Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя социальных услуг в предоставленной услуге. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.16.	Содействие в оказании материальной помощи	выявление лиц, нуждающихся в оказании материальной помощи; составление акта обследования условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; оказание содействия в оформлении документов, необходимых для получения материальной помощи; представление документов в межведомственную комиссию по рассмотрению обращений граждан об оказании социальной адресной помощи комиссию при администрации	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалистом по социальной работе). Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя социальных услуг в предоставленной услуге. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		местного самоуправления и др. органы, содействие в своевременном и полном обеспечении получателей социальных услуг продуктами питания, средствами санитарии и гигиены, средствами ухода за детьми, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости на средства, выделенные в качестве материальной помощи. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год		постановлению		
1.17.	Сопровождение получателя социальных услуг в различные организации (государственные, коммерческие, общественные, торговые и др.)	предусматривает осуществление сопровождения получателя социальных услуг в государственные, коммерческие, общественные, торговые и др. организации с целью решения различных вопросов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить решение вопросов в учреждениях, в которые сопровождается ПСУ. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.18.	Содействие организации обучения детей образовательных организациях	услуга предусматривает выявление несовершеннолетнего ребенка, нуждающегося в организации обучения в образовательных	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель)	показатели качества – предоставление услуги своевременно и в полном объеме. Оценка результатов – удовлетворенность

		организациях, оказание содействия его семье в рамках межведомственного взаимодействия, содействие в сборе и оформлении необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год	программой предоставления социальных услуг	дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению		качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.19.	Помощь в организации отдыха и оздоровления детей из семей, при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности семьи	предусматривает консультирование о порядке и условиях предоставления путевки в организацию отдыха и оздоровления детей, содействие в сборе и оформлении документов, необходимых для предоставления путевки в организацию отдыха и оздоровления детей. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Содействие в получении медицинской помощи, в том числе госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации	осуществление содействия в госпитализации и сопровождение получателей социальных услуг в медицинские учреждения. Предоставляется по мере необходимости	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством

				Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению		предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.2.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, оказание содействия в передвижении по дому и вне дома, оказание содействия в принятии пищи и напитков. Комплекс всех подуслуг предоставляется по мере необходимости	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.2.1.	Измерение температуры тела. Услуга предоставляется с использованием измерительного оборудования получателя социальных услуг	действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником, медицинской сестрой). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

				услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению		
2.2.2.	Измерение артериального давления. Услуга предоставляется с использованием измерительного оборудования получателя социальных услуг	действия по измерению артериального давления получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником, медицинской сестрой). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.2.3.	Контроль за приемом лекарств	осуществление контроля за приемом лекарств получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником, медицинской сестрой). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2.2.4.	Оказание содействия в передвижении по дому и вне дома	осуществление содействия в передвижении по дому и вне дома, за одно посещение, предоставляется по мере необходимости	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником, медицинской сестрой). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.2.5.	Оказание содействия в принятии пищи и напитков	осуществление содействия в принятии пищи и напитков получателю социальной услуги, который может самостоятельно принимать пищу (подогреть, подать), предоставляется не чаще 1 раза в день	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.3.	Оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом	услуга должна обеспечивать безотлагательное оказание помощи в мобилизации физических и духовных ресурсов получателя	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с	норматив финансирования социальной услуги в форме социального	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Услуга предоставляется с	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных

		социальных услуг. Вызов врача или доставка пострадавшего в медпункт (больницу) должны быть выполнены незамедлительно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.4.	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Предоставление социальной услуги осуществляется во взаимодействии с медицинскими организациями и с организациями медико-социальной экспертизы. Обеспечивается конфиденциальность информации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами о нарушениях функций организма вследствие заболеваний, травм	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления либо подтверждения группы инвалидности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.5.	Содействие в проведении	представляет систему следующих	на срок действия договора о	норматив финансирования	услуга предоставляется работником поставщика	показатели качества – предоставление услуги

	реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов (детей-инвалидов) на основании индивидуальных программ реабилитации и абилитации	реабилитационных мероприятий: проведение или содействие в обследовании граждан; проведение индивидуальной оценки потребности в мероприятиях по реабилитации или абилитации; уточнение реабилитационного потенциала; содействие в проведении или проведение реабилитации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации и (или) абилитации ребенка-инвалида (для инвалидов и детей-инвалидов); мониторинг (наблюдение); оценка эффективности реабилитационных и абилитационных воздействий. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год	предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	социальных услуг (специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по социальной работе). Услуга предоставляется при наличии у получателя карты ИПРА инвалида (ребенка-инвалида)	должно обеспечить возможность социальной реабилитации инвалида (ребенка-инвалида). Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.6.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	услуга включает помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений получателем социальных услуг, способствующих улучшению состояния его здоровья и самочувствия. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинской сестрой). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, его пожеланий и рекомендаций специалистов	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать поддержанию, улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

				услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению		
2.7.	Приобретение и доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врача	услуга предусматривает: получение у лечащего врача соответствующих рецептов; приобретение за счет получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником, медицинской сестрой). Предоставление социальной услуги осуществляется во взаимодействии с медицинскими организациями. Покупка (получение бесплатно на льготных условиях) лекарственных средств и изделий медицинского назначения осуществляется по назначению врача в аптечных организациях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг. Доставка осуществляется на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания. Допускается приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения по просьбе получателя социальных услуг при отсутствии назначения врача (если для их приобретения не требуется специального рецепта).	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны быть лицензированы и соответствовать медицинским стандартам. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

					Лекарственные средства и изделия медицинского назначения должны соответствовать гарантийному сроку хранения и использования	
2.7.1.	Получение у лечащего врача соответствующих рецептов	предусматривает посещение врача поликлинического учреждения, получение выписанного рецепта на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником, медицинской сестрой). Предоставление социальной услуги осуществляется во взаимодействии с медицинскими организациями	показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в получении у лечащего врача соответствующих рецептов, необходимых ему по медицинским показаниям. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны быть лицензированы и соответствовать медицинским стандартам. Оценка результатов – удовлетворенность качеством

						предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.7.2.	Приобретение за счет получателя социальных услуги доставка лекарственных препаратов на дом	предусматривает приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов для медицинского применения на дом получателю социальных услуг, разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником, медицинской сестрой). Предоставление социальной услуги осуществляется во взаимодействии с медицинскими организациями. Покупка (получение бесплатно на льготных условиях) лекарственных средств осуществляется по назначению врача в аптечных организациях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг. Доставка осуществляется на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания. Допускается приобретение лекарственных средств по просьбе получателя социальных услуг при отсутствии назначения врача (если для их приобретения не требуется специального рецепта). Лекарственные средства должны соответствовать гарантийному сроку хранения и использования	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения должны быть лицензированы и соответствовать медицинским стандартам. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.7.3.	Приобретение за	предусматривает:	на срок действия	норматив	услуга предоставляется	показатели качества –

	счет получателя социальных услуг и доставка медицинских изделий на дом	приобретение за счет получателя социальных услуг и доставка медицинских изделий на дом получателя социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг способа применения медицинских изделий в строгом соответствии с рекомендациями. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	работником поставщика социальных услуг (социальным работником, медицинской сестрой). Предоставление социальной услуги осуществляется во взаимодействии с медицинскими организациями. Покупка (получение бесплатно на льготных условиях) изделий медицинского назначения осуществляется по назначению врача в аптечных организациях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг. Доставка осуществляется на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания. Допускается приобретение изделий медицинского назначения по просьбе получателя социальных услуг при отсутствии назначения врача (если для их приобретения не требуется специального рецепта). Изделия медицинского назначения должны соответствовать гарантийному сроку хранения и использования	предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, приобретаемые медицинские изделия должны быть лицензированы и соответствовать медицинским стандартам. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.8.	Посещение в стационарных	посещение получателя социальных услуг,	на срок действия договора о	норматив финансирования	услуга предоставляется работником поставщика	показатели качества – предоставление услуги

	медицинских организациях	находящегося на лечении в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях с целью оказания морально-психологической поддержки. Одновременно, по просьбе получателя социальных услуг, за счет его средств могут оказываться услуги по приобретению и доставке продуктов питания и др. товаров. Предоставляется не более 2 раз в неделю	предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	социальных услуг (социальным работником)	должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.9.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	услуга включает: содействие в сборе документов для обращения за предоставлением средств реабилитации и средств ухода и их передачу. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации инвалида или медицинским заключением	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2.10.	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение по заключению врачей в установленном законодательством порядке	предусматривает сопровождение в медицинскую и иную организацию и обратно, содействие в прохождении необходимого обследования, оформлении документов для представления их в Региональное Отделение Фонда социального страхования по РСО-Алания, Министерство труда и социального развития РСО-Алания и иную организацию, предоставляющую путевки на санаторно-курортное лечение. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником)	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.11.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	удовлетворение потребности получателя социальных услуг в социально-медицинском обслуживании путем проведения наблюдений за состоянием его здоровья. Услуга включает осмотр получателя социальных услуг, измерение температуры тела, артериального давления, пульса. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником, медицинской сестрой). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, медицинских заключений	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.12.	Консультирование по	оказание	на срок действия	норматив	услуга предоставляется	показатели качества –

	социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социально-медицинских проблем: выявление проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю	договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	работником поставщика социальных услуг (медицинской сестрой). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в представлении информации по социально-медицинским вопросам. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.13.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; COVID-19; консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалистом по социальной работе медицинской сестрой). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в представлении информации по социально-медицинским вопросам. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2.14.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение занятий с включением комплекса физических упражнений, направленных на реабилитацию и адаптацию в нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями здоровья Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется квалифицированным работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в проведении занятий по адаптивной физической культуре. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3. Социально-психологические						
3.1.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием "телефона доверия"	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости, курсами (10 консультаций по 30 минут) но не чаще 2 раз в год.	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом).	показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.2.	Психологические тренинги	определение тематики, формы и технологии проведения	на срок действия договора о предоставлении	норматив финансирования социальной	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг	показатели качества – своевременное и полное оказание социальной

		<p>психологического тренинга, определение организационных моментов (частота проведения тренинговых занятий, продолжительность тренинга и др.); подбор необходимого материала для проведения психологического тренинга, проведение психологического тренинга, создание атмосферы психологической безопасности и свободы общения между участниками тренинга. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю</p>	<p>социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению</p>	<p>(психологом). Предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг</p>	<p>услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
3.3.	<p>Социально-психологический патронаж</p>	<p>социально-психологический патронаж основывается на систематическом наблюдении за получателями социальных услуг, обеспечивает своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению обстоятельств ухудшающих, или способных ухудшить условия их жизнедеятельности, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц.</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом) с целью своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи</p>	<p>показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

3.4.	Психологическая диагностика и обследование личности	определение направлений психологической диагностики (психическое, возрастное, личностное, межличностное, интеллектуальное, профориентационное, социальное); выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение диагностических процедур, обработка результатов диагностики, составление психологического заключения и определение в случае необходимости прогноза дальнейшего развития и направления психологической коррекции; определение в случае необходимости сроков проведения повторной (итоговой) диагностики получателя услуг, предоставление результатов диагностики и обследования личности по запросу получателя услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг	показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	---	---	--	--	--	---

3.5.	Психологическая коррекция	определение в соответствии с результатами проведенной психологической диагностики и обследования личности основных направлений психологической коррекции, выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем услуг; разработка плана индивидуальной коррекционной работы с получателем услуг; подбор необходимого материала для проведения коррекционных мероприятий, проведение коррекционных мероприятий в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг	показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.6.	Психотерапевтическая помощь	услуга оказывается с целью выявления и устранения источников проблем, которые мешают человеку жить. При этом специалист не навязывает свою точку зрения, а лишь помогает получателю социальных услуг найти пути к гармоничному существованию, используя разные виды и методы психотерапевтических тактик. Проводится в форме беседы в процессе которой	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Предоставление социальной услуги должно обеспечивать эффективное преодоление проблем, возникших в результате острой психотравмирующей и стрессовой ситуации, негативно влияющих на здоровье и психику получателя социальных услуг	показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>получателю социальной услуги оказывается помощь в осознании и решении своих проблем.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю</p>		<p>настоящему постановлению</p>		
3.7.	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, преодоление семейных конфликтов</p>	<p>услуга должна обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений. Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Предоставление социальной услуги направлено на своевременное предупреждение возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг; создание условий для полноценного психического развития его личности</p>	<p>показатели качества – получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения выявленных психологических проблем, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
3.8.	<p>Содействие семьям, имеющих детей, в восстановлении утраченных социальных связей и функций</p>	<p>услуга должна обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию утраченных межличностных отношений</p>	<p>на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой</p>	<p>норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на</p>	<p>услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Предоставление социальной услуги направлено на</p>	<p>показатели качества – получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения выявленных психологических проблем, полнота и</p>

		для предупреждения и преодоления детско-родительских конфликтов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	предоставления социальных услуг	одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	своевременное предупреждение и восстановление утраченных социальных связей и функций семьи	своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.9.	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	выявление проблем, лежащих в основе психологического дискомфорта получателя услуг, в процессе беседы, общения, выслушивания, первичное снятие негативных последствий травмирующей ситуации, возникшей проблемы путем подбадривания, мотивации к активности; направление получателя услуг к специалисту (при необходимости). Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Предоставление социальной услуги должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	показатели качества – получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения выявленных психологических проблем, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

3.10.	Проведение психопрофилактической и психологической работы, направленной на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности	проведение бесед, встреч с получателями услуг с целью формирования у них потребности в психологических знаниях (основах самопознания, самовоспитания, знакомства с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития и пр.) и их использования в интересах развития собственной личности или в интересах близких людей, подбор и предоставление во временное пользование получателю услуг книжной продукции, видео-аудио-материалов по интересующим его психологическим вопросам. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Предоставление социальной услуги должно обеспечивать эффективное преодоление проблем, возникших в результате острой психотравмирующей и стрессовой ситуации, негативно влияющих на здоровье и психику получателя социальных услуг	показатели качества – получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения выявленных психологических проблем, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.11.	Проведение бесед, эмоциональной разгрузки	проведение бесед, общение, слушание, подбадривание, мотивация к активности и т.д. Предоставляется по мере необходимости	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему	услуга предоставляется работниками поставщика социальных услуг (социальным работником, психологом, другими специалистами)	показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

				постановлению		
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Организация досуга (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия)	информирование о возможностях организованного проведения досуга, приобретение и доставка клиенту билетов на культурно-массовые мероприятия. Предоставляется по мере необходимости	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником, специалистом по социальной работе). Должно быть обеспечено соответствие возрастным, психологическим и личностным особенностями получателя социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить потребность получателя социальных услуг в удовлетворении культурных потребностей. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.2.	Социально-педагогический патронаж	изучение статуса семьи и условий жизни ребенка; определение позитивных воспитательных ресурсов семьи; обследование жилищно-бытовых условий проживания семьи; выявление служб, ранее работавших с семьей, определение совместно с семьей, социальным окружением содержания дальнейшей работы: форм социальной, социально-психологической, правовой помощи. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель). Предоставление социальной услуги должно обеспечить налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя социальных услуг, обеспечить преемственность реабилитационных мероприятий в отношении получателя социальных услуг	показатели качества – полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.3.	Социально-педагогическое	систематическое проведение педагогической работы с	на срок действия договора о	норматив финансирования	услуга предоставляется работником поставщика	показатели качества – полнота и

	консультирование	родителями, опекунами, попечителями получателя социальных услуг, посещение семьи получателя социальных услуг с целью изучения характера взаимоотношений между членами его семьи. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц	предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	социальных услуг (социальный педагог, воспитатель). Предоставление социальной услуги должно обеспечить налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя социальных услуг, обеспечить преимущество реабилитационных мероприятий в отношении получателя социальных услуг	своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.4.	Налаживание межличностных и внутрисемейных отношений	услуга должна обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию утраченных межличностных внутрисемейных отношений для предупреждения и преодоления супружеских, детско-родительских конфликтов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель). Предоставление социальной услуги должно обеспечить налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя социальных услуг	показатели качества – полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.5.	Раннее выявление и предупреждение семейного неблагополучия	услуга должна обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по предупреждению и профилактике семейного	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель). Предоставление социальной услуги должно	показатели качества – полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность

		неблагополучия. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	предоставления социальных услуг	одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	обеспечить налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя социальных услуг	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.6.	Проведение профилактических бесед с несовершеннолетним и членами их семей	проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности и т.д. Предоставляется по мере необходимости.	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель). Предоставление социальной услуги должно обеспечить налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя социальных услуг	показатели качества – полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

4.7.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными и имеющими ограничения жизнедеятельности получателями социальных услуг, в том числе за детьми-инвалидами	консультирование, отработка практических навыков общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по реабилитационной работе в социальной сфере). Наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним общий уход	показатели качества – полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.8.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	консультирование, отработка практических навыков. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере). Содействие в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказание практической помощи в организации обучения	показатели качества – полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.9.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с	норматив финансирования социальной услуги в форме социального	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель, специалист	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и

		состоянии и поведении получателя социальной услуги. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	по реабилитационной работе в социальной сфере). Составление прогноза и разработка рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание получателя социальных услуг и уход за ним	эффективной педагогической помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.10.	Содействие в предоставлении путевки в организацию отдыха и оздоровления детей	предусматривает консультирование о порядке и условиях предоставления путевки в организацию отдыха и оздоровления детей, содействие в сборе и оформлении документов, необходимых для предоставления путевки в организацию отдыха и оздоровления детей. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.11.	Содействие в обучении детей и подростков по школьной программе, дошкольном воспитании детей и получении образования по специальным программам	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается подбор перечня образовательных программ, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов, консультативная и разъяснительная работа.	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель). Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг, с	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность

		Предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц		подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	учетом возрастных, психологических и личностных особенностей получателя социальных услуг	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.12.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг	предусматривается проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов у получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель). Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг, с учетом возрастных, психологических и личностных особенностей получателя социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5. Социально-трудоуслуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса, оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, социальный педагог, инструктор по труду). Проведение занятий с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг в соответствии с	показатели качества – полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		(трудотерапия). Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раза в месяц		социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	медицинским заключением и трудовыми рекомендациями с применением адаптированных для него технических средств и устройств	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве, в том числе подростков в каникулярное время	содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому, оказание помощи в оформлении документов; разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в Центре занятости населения; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подшевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. Наличие и использование научно-методических ресурсов по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	услуга включает: предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение через территориальные центры занятости населения;	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подшевых	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации, полнота и своевременность предоставления социальной услуги.

		помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год		нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. Наличие и использование научно-методических ресурсов по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации	Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.4.	Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, абилитации, восстановлению личного и социального статуса	участие получателя социальных услуг в лечебно-трудовом процессе; организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом; проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личного и социального статуса; оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия) Предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. Наличие и использование научно-методических ресурсов по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

5.5.	Содействие в профессиональной ориентации, профессиональном обучении несовершеннолетних	предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог). При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.6.	Ознакомление с основами домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое)	услуга направлена на развитие у получателя социальных услуг жизненно необходимых навыков в быту. Предоставляется по мере необходимости, но не менее 1 раза в неделю	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (воспитатель, инструктор по труду). Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг, с учетом возрастных, психологических и личностных особенностей получателя социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	деятельность по предупреждению нарушения личных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	показатели качества предоставления услуги должны обеспечить надлежащее оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.2.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предусматривает: содействие в оформлении и восстановлении документов, имеющих юридическое значение (паспорта, различные свидетельства, удостоверения, дающие право на льготы и т.д.), а также получении полагающихся льгот, пособий, компенсационных и иных преимуществ; разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем,	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Осуществление работником поставщика социальных услуг контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в различные органы, организации	показатели качества предоставления услуги должны обеспечить надлежащее оформление и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		помощь в сборе и подаче необходимых документов; содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы; при необходимости осуществляется запись получателя социальных услуг на прием к специалистам уполномоченных органов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год				
6.3.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	услуга включает: консультирование по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защиту своих интересов; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (помощи адвоката) в соответствии с действующим законодательством; содействие в подготовке и направлении в органы, организации заявлений и документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подшефных финансов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, юрисконсульт). Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов; обеспечение сопровождения получателя социальных услуг в указанные организации при необходимости, контроль за прохождением документов	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность получения юридической помощи получателем социальных услуг, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.4.	Оказание помощи в	содействие в сборе	на срок действия	норматив	услуга предоставляется	показатели качества –

	оформлении документов на получение субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг	необходимых документов на получение субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг. Предоставляется по мере необходимости	договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	работником поставщика социальных услуг (социальный работник). Обеспечение содействия в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации	предоставление услуги должно обеспечить возможность получения юридической помощи получателем социальных услуг, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.5.	Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки	содействие в сборе необходимых документов и доставка их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный работник). Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность получения юридической помощи получателем социальных услуг, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.6.	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения других социальных выплат	содействие в сборе необходимых документов и доставка их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный работник). Обеспечение содействия в подготовке и направлении	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность решения вопросов пенсионного обеспечения, полнота и

		организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год	программой предоставления социальных услуг	дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации	своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.7.	Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов	обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов получателя услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (юрисконсульт). Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность получения юридической помощи получателем социальных услуг, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.8.	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством	содействие в приглашении адвоката на дом, сопровождение в адвокатскую контору и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный работник). Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность получения юридической помощи получателем социальных услуг, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов –

				нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению		удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.9.	Оказание помощи в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия органов и организаций, нарушающих или ущемляющих законные права получателей социальных услуг	написание жалобы от имени получателя услуг, направление ее в соответствующий орган и контроль за ее рассмотрением. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в каждое из учреждений	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подшевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (юрисконсульт). Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность получения юридической помощи получателем социальных услуг, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.10.	Содействие в привлечении к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми	сбор доказательной базы и оформление документов для привлечения к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми и дальнейшего жизнеустройства ребенка. Предоставляется по мере необходимости	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подшевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, юрисконсульт). Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг.	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность получения юридической помощи получателем социальных услуг, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

				приложением к настоящему постановлению		
6.11.	Оказание помощи в оформлении документов для направления детей в организации социального обслуживания на временное пребывание	содействие в сборе необходимых документов для определения ребенка в учреждение социального обслуживания на временное пребывание. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность получения юридической помощи получателем социальных услуг, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.12.	Консультирование по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг	услуга предусматривает дачу получателю социальных услуг разъяснений по вопросам, связанным с соблюдением и защитой его прав и законных интересов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (юрисконсульт). Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность получения юридической помощи получателем социальных услуг, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	услуга включает: выяснение степени владения получателем социальных услуг, являющимся инвалидом, навыками пользования техническими средствами реабилитации и средствами ухода; наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации и средствами ухода; оценку усвоения вновь приобретенных навыков пользования техническими средствами реабилитации и средствами ухода. Предоставляется 1-2 раза в год	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере). Предоставление услуги способствует развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, максимально возможному восстановлению	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить умение самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации и средствами ухода. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.2.	Проведение социально-реабилитационных социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	услуга включает: проведение мероприятий социальной реабилитации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида), возможных для оказания на дому получателю социальных услуг; осуществление контроля процесса реабилитации инвалида (ребенка-инвалида); разработку индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере). Обеспечение своевременного выполнения рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать восстановлению или компенсации способности к самообслуживанию, восстановлению навыков бытовой деятельности, социально-средового статуса. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		постреабилитационный период. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год				
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, другим формам жизнедеятельности	услуга включает: выяснение степени владения навыками поведения в быту и общественных местах; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Предоставляется 1-12 раз в год	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалистом по социальной работе, социальным работником). Предоставление социальной услуги должно способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивать способность у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.4.	Формирование у детей навыков общения, общежитейских навыков и умений	услуга включает: проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовления пищи, уборки помещения, стирки и шотпки белья, ухода за одеждой и обувью, правильного расходования	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель). Предоставление социальной услуги должно способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими,	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов – удовлетворенность качеством

		имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется от 1 до 12 раз в год		нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	адаптированию к существующей среде обитания, развивать способность у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.5.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	услуга включает: выяснение степени владения навыками работы на компьютере; обучение практическим навыкам работы на компьютере; оценка усвоения вновь приобретенных навыков, за одно посещение по разработанной учебной программе в объеме 40 часов (по плану обучения не реже 2 раз в неделю). Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подшевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Для предоставления услуги используется компьютерная техника получателя социальных услуг. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков работы на компьютере. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

8. Срочные социальные услуги

8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	личное знакомство и установление контакта с получателем услуг или рассмотрение заявления получателя услуг (лиц, осуществляющих за ним уход) или акта социального патронажа получателя услуг или поступившего в организацию социального обслуживания сигнала о трудной жизненной ситуации получателя услуг; выявление материальных проблем, стоящих перед получателем услуг, определение видов материальной помощи, разъяснение получателю услуг порядка получения помощи; предоставление бесплатного горячего обеда в социальной столовой либо в организации по месту обращения или предоставление продуктового набора, предоставление отдельных продуктов питания	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе)	показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	личное знакомство и установление контакта с получателем услуг или рассмотрение заявления получателя услуг (лиц, осуществляющих за ним уход) или акта социального патронажа получателя услуг или поступившего в организацию социального обслуживания сигнала о трудной жизненной ситуации получателя услуг;	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню душевых нормативов финансирования	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе)	показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		предоставление бесплатной одежды, обуви, предметов первой необходимости непосредственно социальной службой либо оказание содействия в предоставлении услуги другими учреждениями, организациями, предприятиями, в том числе частными		социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению		
8.3.	Содействие в получении временного жилого помещения	личное знакомство и установление контакта с получателем услуг, или рассмотрение акта социального патронажа получателя услуг, или поступившего в учреждение сигнала о трудной жизненной ситуации получателя услуг; разъяснение получателю услуг порядка получения помощи; содействие получателю услуг в предоставлении временного приюта (ночлега) в помещениях, предназначенных для временного или постоянного проживания	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе)	показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	организация консультирования по вопросам получения юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе)	показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

				финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению		
8.5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	организация консультирования психологом (в том числе по телефону), организация встречи со священнослужителем в целях содействия в мобилизации имеющихся ресурсов для выхода из кризисной ситуации	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе)	показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.6.	Содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной формах	информирование гражданина о: - порядке и условиях предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной и в стационарной формах социального обслуживания; -перечне документов, необходимых для постановки на социальное обслуживание; -порядке их сбора и приема; -направление межведомственных запросов, в случае невозможности их	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе)	показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		представления самим гражданином		настоящему постановлению		
8.7.	Доставка лиц старше 65 лет проживающих в сельской местности, в медицинские организации Республики Северная Осетия-Алания, в том числе в гемодиализные центры и оказание им содействия в предоставлении медицинских и социальных услуг с привлечением мобильных бригад	услуга предусматривает доставку лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, подведомственные Министерству здравоохранения Республики Северная Осетия – Алания, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Государственная программа «Социальное развитие Республики Северная Осетия-Алания» на 2016-2024 годы утвержденная постановлением Правительства РСО-Алания от 10 мая 2016 г. №156. Методические рекомендации Министерства здравоохранения РФ и Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 апреля 2022 года «Порядок использования автотранспорта для доставки лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинские организации и в организации социального обслуживания»	показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.8.	Обучение лиц, осуществляющих уход за инвалидами, имеющими I, II группу инвалидности, практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными и имеющими	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультирование, отработка практических навыков общего ухода за инвалидами I и II групп, тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по реабилитационной работе в социальной сфере)	показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	ограничения жизнедеятельности лицами	социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности		подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению		
8.9.	Проведение мероприятий для граждан пожилого возраста (пенсионного возраста, а также лиц, получающих пенсию за выслугу лет, старше 50 лет) в целях улучшения продолжительности здоровой жизни	услуга включает удовлетворение культурных потребностей граждан пожилого возраста, желания чаще выходить из дома для преодоления «затворничества», завязывания новых знакомств, пробуждение новых интересов, формирование позитивного взгляда на жизнь, улучшение эмоционального настроения и общего самочувствия	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе)	показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.10.	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	предусматривает: -запись на госпитализацию, сбор необходимых документов; - предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг; - сопровождение его в медицинскую организацию; -осуществление ухода за получателем социальных услуг	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный работник, медицинская сестра)	показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

				являющемуся приложением к настоящему постановлению		
8.11.	Доставка граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в сельской местности, в организации социального обслуживания предоставляющие услуги в полустационарной форме	услуга предусматривает доставку граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в сельской местности, в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и обратную доставку, с целью получения социальных услуг, в дневное время	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу согласно Перечню подушевых нормативов финансирования социальных услуг, являющемуся приложением к настоящему постановлению	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Приказ Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания от 01.11.2021 №350-Д утвержден Приказ «О порядке использования автотранспорта, приобретенного в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», в том числе для доставки граждан пожилого возраста и инвалидов в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме	показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

* При ситуации, когда стоимость заявленных продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, газет, журналов, книг ниже стоимости социальной услуги, плата за оказанную социальную услугу не взимается.

*Перечень подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается нормативным правовым актом Правительства Республики Северная Осетия – Алания в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденным Законом Республики Северная Осетия – Алания от 14 ноября 2014 г. № 41-РЗ «О социальном обслуживании населения в Республике Северная Осетия-Алания».